

Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Uniwersalna platforma do projektowania i realizacji programów wsparcia ON wraz ze zintegrowanym modułem analitycznym - System iPFRON+”



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Agenda

- Opis projektu
- Ramowy harmonogram realizacji projektu
- Cele wdrożenia Systemu
- Opis bieżącego stanu realizacji projektu
- Opis beneficjentów i użytkowników Systemu
- Opis stanu obecnego oraz docelowego (opis e-usługi)
- Umieszczenie Systemu w strukturze SI PFRON
- Zakres funkcjonalny Systemu

Opis projektu iPFRON+

Nazwa:

„Uniwersalna platforma do projektowania i realizacji programów wsparcia ON
wraz ze zintegrowanym modułem analitycznym - System iPFRON+”

Program Operacyjny:

Polska Cyfrowa

Oś priorytetowa 2:

E-administracja i otwarty rząd

Działanie 2.1:

Wysoka dostępność i jakość usług publicznych

Opis projektu iPFRON+

Okres realizacji:

od 1 marca 2020 do 28 lutego 2023

Wartość projektu:

22 470 497,92 zł

Dofinansowanie:

UE : 84,63%,

budżet państwa : 15,37%

Główny cel projektu

CEL

Ułatwienie ON oraz podmiotom działającym na ich rzecz aplikowania o środki PFRON i poprawa jakości życia niepełnosprawnych obywateli.



Wybrane cele projektu

- **Usprawnienie i przyspieszenie procesu udzielania dofinansowań.**
- **Ułatwienie organizacjom pozarządowym i innym podmiotom działającym na rzecz ON aplikowanie o środki pomocy PFRON.**
- **Wytworzenie skutecznego modelu reagowania na pojawiające się potrzeby społeczne oraz sposobów ich zaspokajania**
- **Zapewnienie pełnej transparentności wydatkowania środków publicznych**
- **Transformacja administracji publicznej w kierunku modelu usługowego względem obywateli**
- **Standaryzacja danych posiadanych przez administrację publiczną m.in. w celu integracji usług Państwa.**

Geneza projektu

- Programy Wsparcia obsługiwane wyłącznie w **formie papierowej**, jedynie zadania zlecane przy pomocy przestarzałej aplikacji na trzecim poziomie dojrzałości.
- Zadania zlecane – **brak pełnego pokrycia procesu**, starzejący się kod źródłowy.
- **Brak pełnej dostępności** dla osób z niepełnosprawnością
- **Brak nowoczesnych narzędzi wsparcia** osób z niepełnosprawnością
- **iPFRON+ jako brakujące ogniwo** w paście e-usług PFRON.
- **Brak jednolitych danych** dla PFRON z wielu źródeł.
- **Brak możliwości samodzielnej konfiguracji** Programów Wsparcia.



Przed i po od strony ON

Realizacja Programów Wsparcia - porównanie stanu obecnego i docelowego

Stan obecny bez iPFRON+



Wniosek papierowy



Korespondencja papierowa



Umowa papierowa



Rozliczenie papierowe

Stan docelowy z iPFRON+



Wniosek online



Kompleksowa informacja



Korespondencja online



Wstępna rekrutacja



Umowa online



Planer wsparcia



Rozliczenie online



Ocena wsparcia



+ inne usługi

Przed i po od strony PFRON

**Żmudna obsługa
wniosków papierowych**

**Wszystkie wnioski w
jednym miejscu w podziale
na statusy i z możliwością
filtrowania**

**Czas i koszt oczekiwania na
zmiany zamawiane u
wykonawców**

**Możliwość samodzielnej
konfiguracji Programów
Wsparcia**

**Brak jednolitych danych z
różnych Programów
Wsparcia**

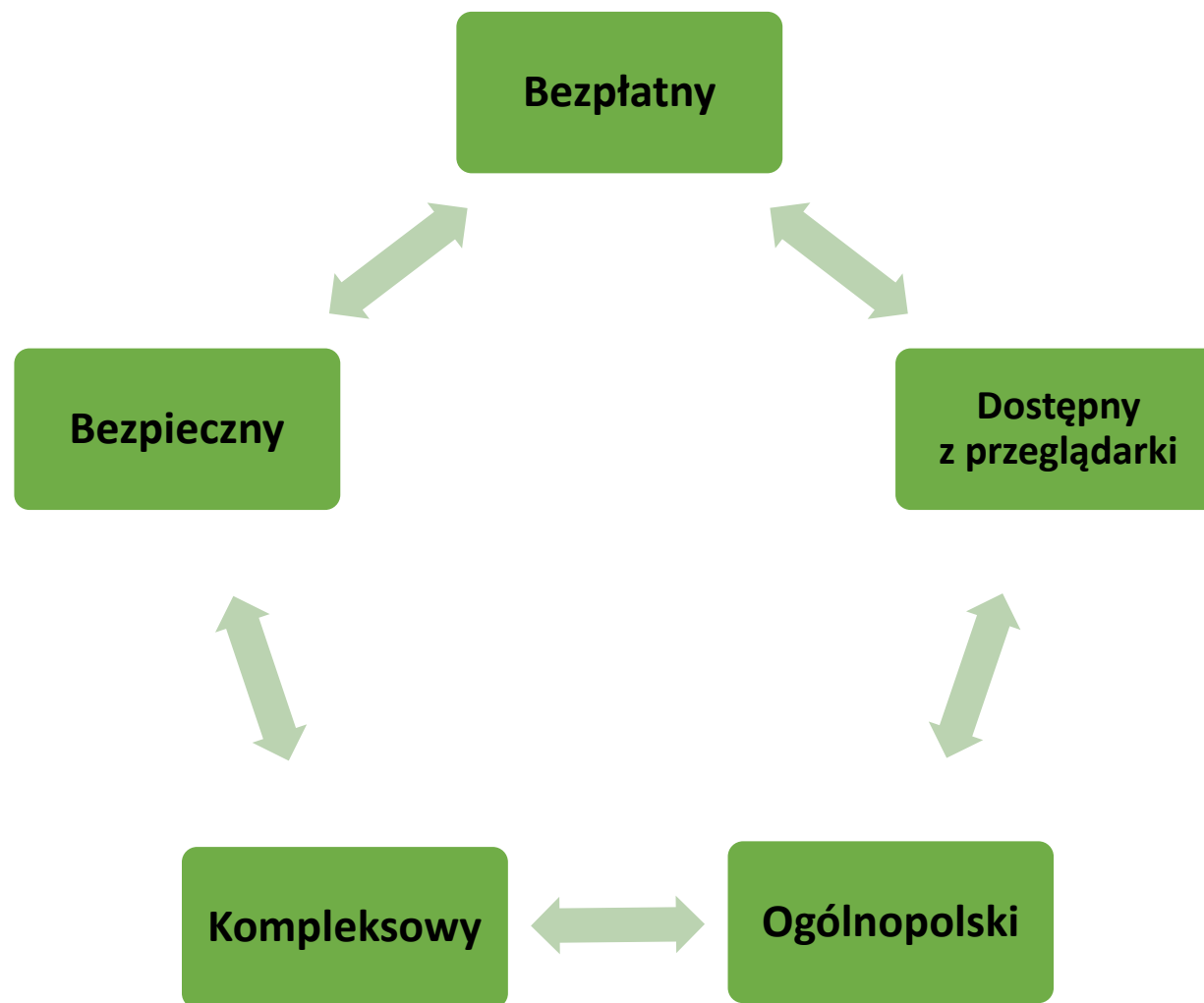
**Jednolita baza danych
wsparta narzędziem
Business Intelligence**

Czym jest System iPFRON?

- Jest platformą informatyczną w chmurze obliczeniowej z e-usługami dostępnymi publicznie na 4 poziomie dojrzałości
- Wysokodostępny i wydajny – 7/24/365 – 99,95%
- Dostępny na różnych urządzeniach, również w wersji mobilnej
- Umożliwiający podpisywanie dokumentów z wykorzystaniem podpisu zaufanego, podpisu elektronicznego oraz dowodu osobistego z warstwą elektroniczną.



Założenia Systemu iPFRON+



Użytkownicy

Wnioskodawcy

Podmioty działające na rzecz
Osób z niepełnosprawnościami

Osoby z niepełnosprawnościami

Opiekunowie

Przedsiębiorcy

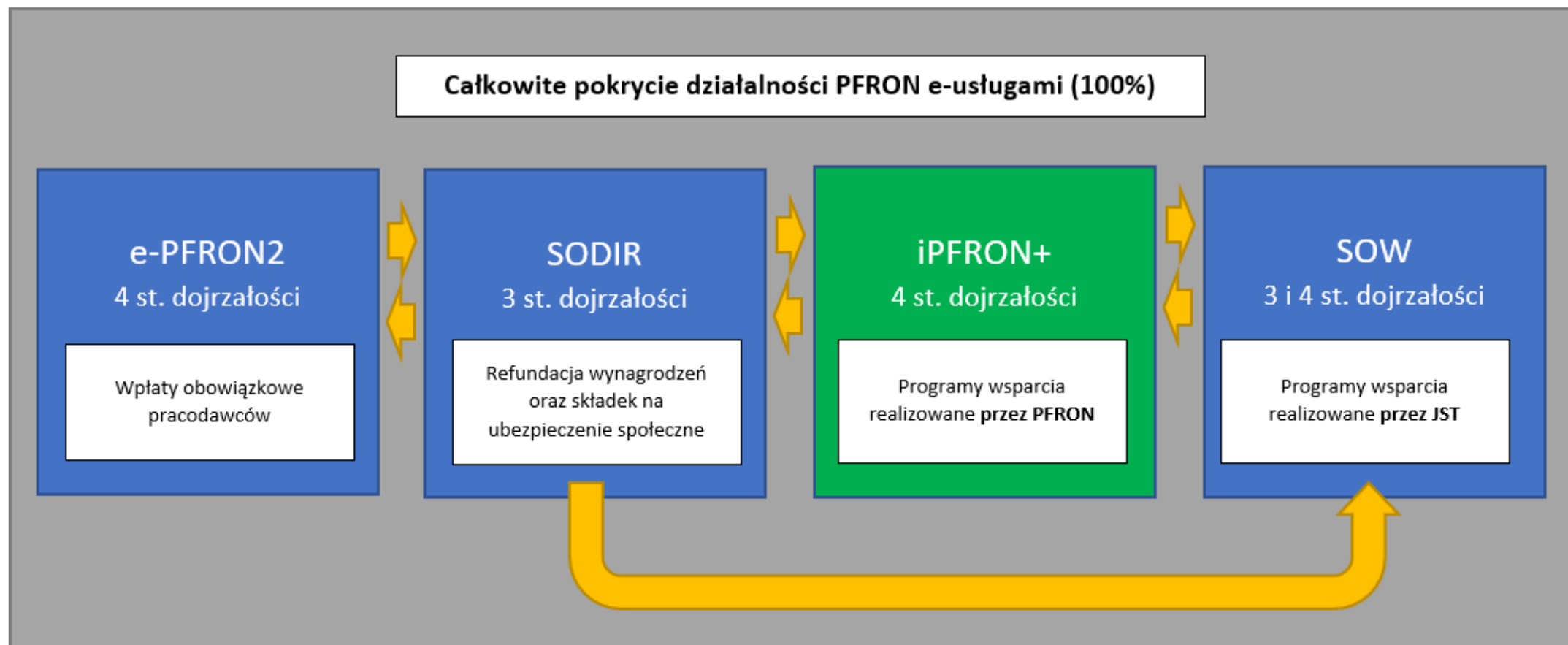


Osoby z niepełnosprawnością

Pracownicy PFRON



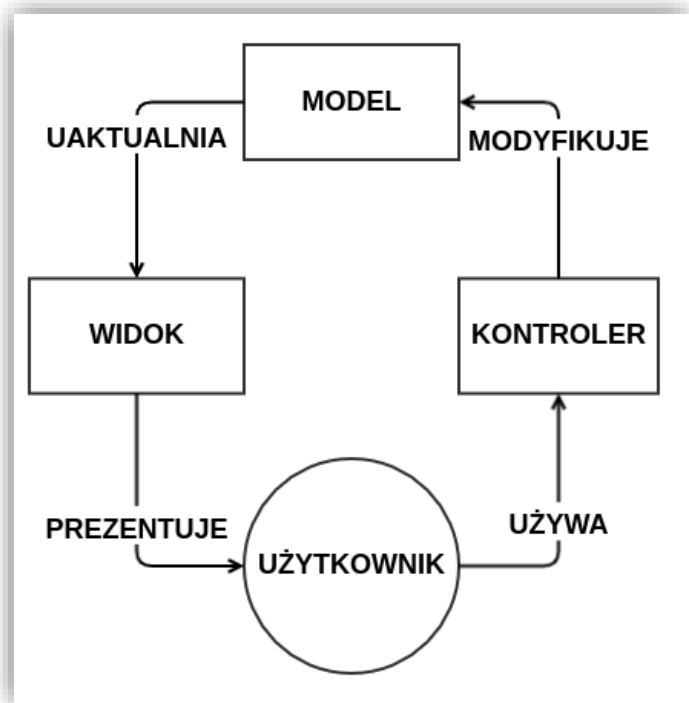
Pokrycie e-usługami



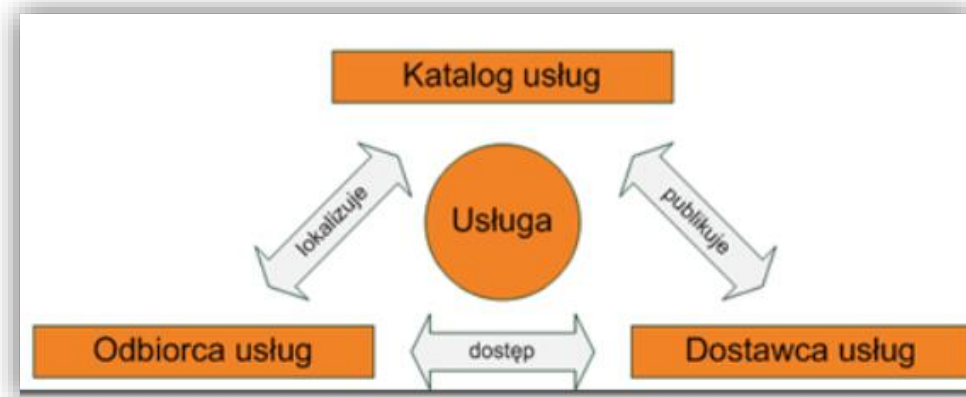


Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Architektura Systemu iPFRON+



**ARCHITEKTURA TÓRJARSTWOWA
- MODEL MVC LUB JEGO POCHODNE**



**ARCHITEKTURA
ZORIENTOWANA NA USŁUGI**



open source

**PREFEROWANE
LICENCJE OTWARTE**



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Produkty informatyczne iPFRON+

Produkty informatyczne projektu iPFRON+

Platforma e-learningowa



System iPFRON+



Portal informacyjny





Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Łatwe przygotowanie wniosku

Wirtualny
Asystent



Usługa tłumaczenia
języka migowego



Kopiowanie
wniosku



Wypełnianie
głosowe



Pomoc
kontekstowa



Dostępność



Filmy
instruktażowe



Maski
wprowadzania



Walidacja
wielopolowa



Możliwość załatwienia sprawy 100% online

- 
- od uzyskania informacji,**
 - wypełnienia wniosku,**
 - jego podpisania i złożenia,**
 - przez dokonanie ewentualnych wyjaśnień i uzupełnień,**
 - zawarcie umowy,**
 - aż po rozliczenie dofinansowania.**



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Konfiguracja Systemu iPFRON+

Konfiguracja szablonów wniosków

Konfiguracja szablonów rozliczeń

Konfiguracja szablonów pism (zmienne)

Konfiguracja szablonów umów (i załączników)

Konfiguracja logiki procesowej

Konfiguracja parametrów rozliczenia

Konfiguracja parametrów metod udzielania
wsparcia

MODUŁ GENERATORA PROGRAMÓW WSPARCIA

Konfiguracja szablonów do automatycznej
publikacji

Konfiguracja oceny wniosków

Konfiguracja raportów i protokołów

Aktywacja/dezaktywacja rekrutacji wstępnej
prowadzonej w Module ON

Aktywacja/dezaktywacja ewidencji wsparcia w
Module Ewidencji Wsparcia

Aktywacja/dezaktywacja licznika czasu do
końca naboru i rozliczenia

Aktywacja/dezaktywacja Programu Wsparcia

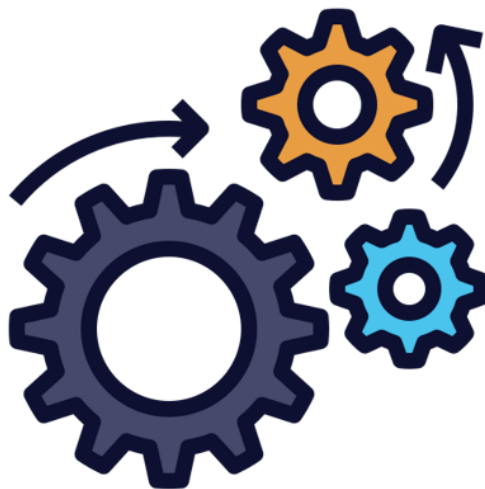
Aktywacja /dezaktywacja wydruku wniosku i
rozliczenia

Aktywacja/dezaktywacja oceny wniosku w
Module Oceny Programów Wsparcia

Aktywacja/dezaktywacja rozliczenia

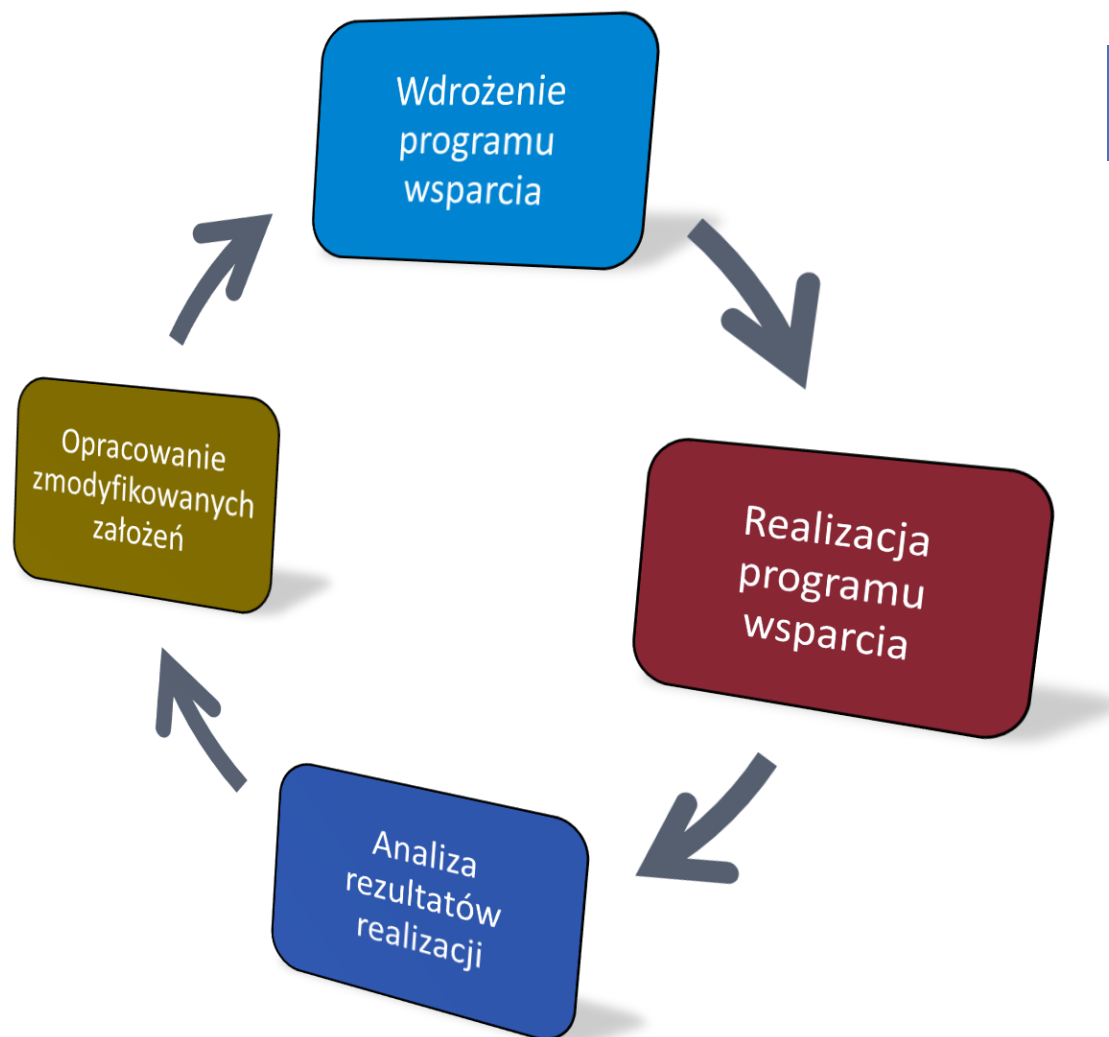
Wprowadzanie/edycja pomocy kontekstowej

Aktywacja/dezaktywacja o kosztach wsparcia
wyświetlanej w Module ON



Stałe usprawnianie procesu udzielania wsparcia

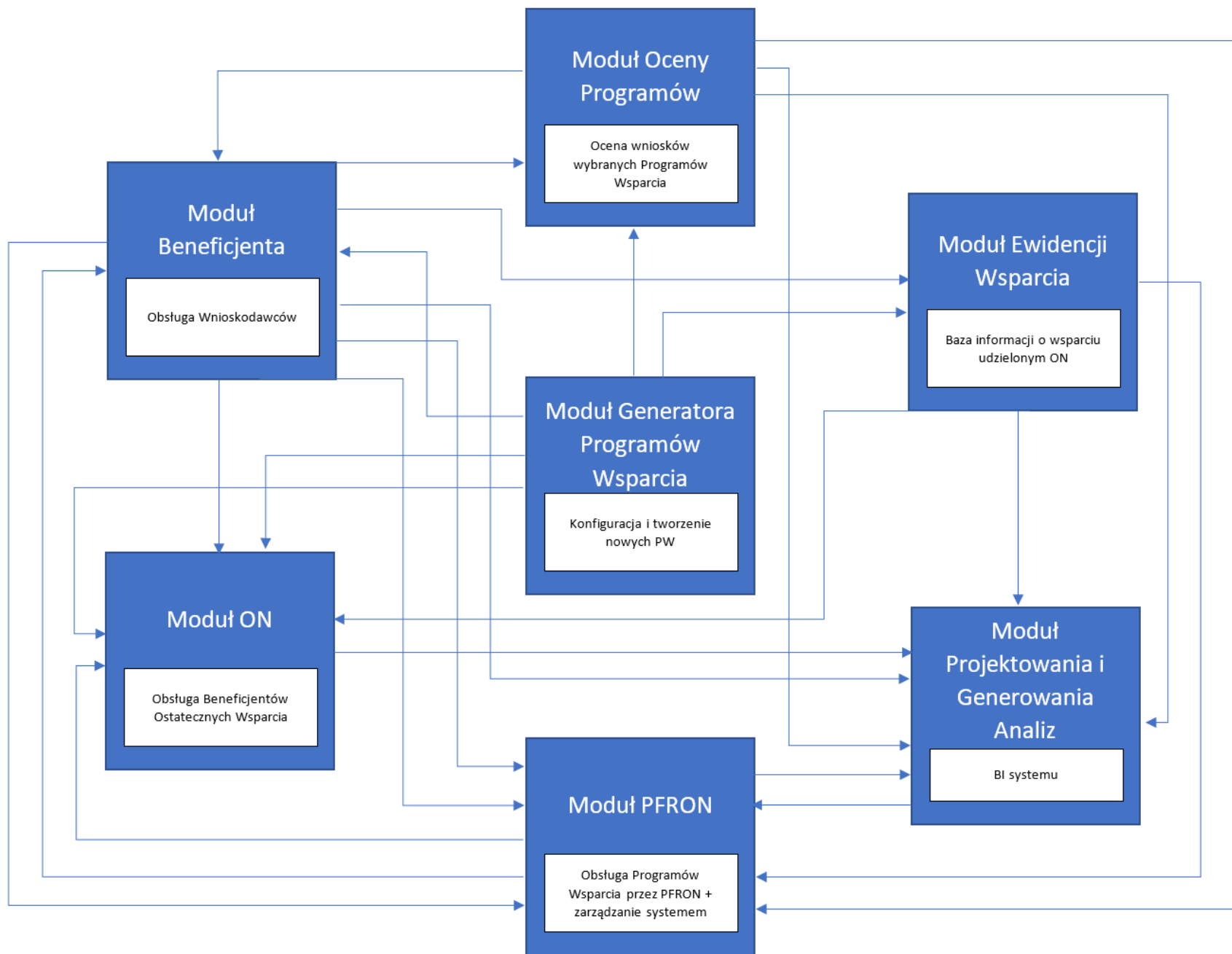
zgodnie z cyklem Deminga





Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Architektura funkcjonalna Systemu iPFRON+





Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Dziękujemy za uwagę

Daniel Cymbaluk
Starszy Ekspert ds. projektów
dcymbaluk@pfron.org.pl

